

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Mit diesen Datenschutzhinweisen erläutern wir Ihnen unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen. Im Folgenden informieren wir Sie gemäß Art. 13 und 14 der DSGVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Ansprüche und Recht.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne des Datenschutzrechts ist die Savills Investment Management Deutschland Gruppe, bestehend aus

Savills Investment Management KVG GmbH
Taunusanlage 18, 60325 Frankfurt am Main

Savills Investment Management (Germany) GmbH
Sonnenstraße 19, 80331 München

Savills Fund Management GmbH
Taunusanlage 18, 60325 Frankfurt am Main

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Wir haben einen externen Datenschutzbeauftragten für die Savills Investment Management Deutschland Gruppe benannt. Diesen können Sie wie folgt erreichen:

Daniel Frommel, Akazienstraße 6a, 61352 Bad Homburg
Telefon: 06172 / 1710179, E-Mail: daniel@frommel.com

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der DSGVO und dem geltenden lokalen Datenschutzrecht: Wir verarbeiten regelmäßig folgende Kategorien von Daten der Ansprechpartner unserer Interessenten, Investoren, Dienstleister, Lieferanten und sonstigen Geschäftspartner (inklusive Mieter).

- Stammdaten, insbesondere Ihr Name, Vorname, Anrede, Informationen zu Ihrem Unternehmen und Ihre Funktion bzw. Ihre Position
- Kontaktdaten, insbesondere Ihre Anschrift, postalisch sowie ggf. auch Telefon, Fax und E-Mail
- Vertragsdaten, insbesondere Daten, die Sie uns zur Durchführung eines Vertrages mitteilen
- Rechnungs-/Zahlungsdaten, insbesondere Angaben zu Ihrer Zahlungsart und sonstige Daten im Rahmen der Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung
- Inhaltsdaten, insbesondere die in der Korrespondenz zwischen uns ausgetauschten Daten
- Je nach Inhalt unserer Geschäftsbeziehung ggf. weitere Daten, die zur Vertragserfüllung erforderlich sind

Die Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt:

- um Sie als Mieter identifizieren zu können
- um Sie angemessen beraten & Ihnen Angebote unterbreiten zu können
- um unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erfüllen zu können
- um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen zu können
- zur Korrespondenz mit Ihnen, insbesondere im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung und Pflege unserer Geschäftsbeziehung
- zur Rechnungsstellung bzw. ggf. im Rahmen des Mahnwesens
- zu Zwecken der zulässigen Direktwerbung
- zur Geltendmachung und Durchsetzung etwaiger Ansprüche gegen Sie
- zur Abwehr von Ansprüchen gegen uns

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist insbesondere für die Erfüllung von Verpflichtungen aus dem zugrundeliegenden Vertrag oder dessen Anbahnung erforderlich. Ohne diese Daten werden wir nicht in der Lage sein, den Vertrag mit Ihnen zu schließen und zu erfüllen.

Die von uns erhobenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erreichung der Zwecke, für die die Daten erhoben wurden, erforderlich ist. Dementsprechend löschen wir Ihre Daten im Regelfall dann, wenn die vertraglichen Leistungen vollständig erbracht und die Gewährleistungs- oder Verjährungsfristen abgelaufen sind, es sei denn, wir sind aufgrund von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten zu einer darüberhinausgehenden Speicherung verpflichtet oder Sie willigen in eine längere Speicherung ein. Wir verarbeiten Ihre Daten im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften (alle nachfolgend genannten Artikel beziehen sich auf die Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO).

Art. 6, Abs. 1 a) aufgrund Ihrer erteilten Einwilligung

Eine Verarbeitung Ihrer Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung erfolgt lediglich im Rahmen Ihrer konkreten Einwilligung, d.h. für den dort genannten Zweck, für die genannte Dauer und innerhalb des genannten Umfangs. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen hierdurch berührt wird.

Art. 6, Abs. 1 b) zur Erfüllung des Vertrages & zur Vertragsanbahnung: Im Rahmen der Vertragserfüllung verarbeiten wir Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre Anschrift, Telefonnummer und E-Mailadresse und ähnliche Daten zur Erstellung von Angeboten und Auftragsbestätigungen, zur Abwicklung laufender Geschäftsbeziehungen, zum Abschluss nach Leistungserbringung (bspw. Rechnungserstellung), zur internen Pflege und Abwicklungen des Vertrages (bspw. Buchhaltung), aber auch zur Durchführung von Weiterbildungs- und Informationsveranstaltungen und Abwicklung von Gewährleistungsansprüchen. Die Datenabfrage und deren Nutzung erfolgt hier ausschließlich im Rahmen der Erforderlichkeit, da wir ohne diese Daten nicht in der Lage sind, den Vertrag mit Ihnen anzubahnen, durchzuführen und abzuwickeln.

Art. 6, Abs. 1 c) zur Erfüllung der gesetzlichen Pflichten:

Die Verarbeitung Ihrer Daten kann auch für die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erfolgen, z.B. Vorgaben aus dem Handels-, Exportkontroll-, dem Steuer-, dem Geldwäsche-, dem Finanz- oder dem Strafrecht.

Art. 6, Abs. 1 f) zur Wahrung unserer berechtigten Interessen:

Die kontinuierliche Pflege und Optimierung unserer Geschäftsbeziehung zu unseren Geschäftspartnern liegt besonders in unserem berechtigten Interesse. Diesem Zweck dienen u.a. folgende Maßnahmen:

- Verbesserung von Geschäftsprozessen und Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen
- Verbesserung der Kommunikation und Abstimmung
- Beratung durch und Datenaustausch mit Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken
- Markt- und Meinungsforschung und Werbemaßnahmen, sofern Sie der Nutzung Ihrer Daten hierfür nicht widersprochen haben.

4. Speicherdauer und Aufbewahrungsfristen

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen/regulatorischen Verpflichtungen erforderlich ist. Sind die personenbezogenen Daten für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten nicht mehr erforderlich, werden sie regelmäßig gelöscht, es sei denn, ihre (zeitlich begrenzte) Weiterverarbeitung ist insbesondere für folgende Zwecke erforderlich:

- Einhaltung der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen, wie Handelsgesetzbuch, Abgabenordnung, Kreditwesengesetz, Geldwäschegesetz und Wertpapierhandelsgesetz. Die darin vorgeschriebenen Aufbewahrungsfristen reichen von zwei bis zehn Jahren.
- Beweissicherung im Rahmen von Verjährungsfristen. Nach § 195 BGB können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

5. Datenempfänger

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Personen und Stellen Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Daten von Mietern und Mietinteressenten werden insbesondere im Rahmen der Vertragsanbahnung und -erfüllung auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO und zur Mieterbetreuung auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO innerhalb der Unternehmensgruppe ausgetauscht. Unser berechtigtes Interesse besteht dabei insbesondere in der Vereinheitlichung und Optimierung unserer internen Verwaltungs- und Vertriebsabläufe, um damit letztlich unsere Mieter besser betreuen zu können. Darüber hinaus werden Ihre Daten grundsätzlich nicht an Dritte übermittelt, die nicht in die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten eingebunden sind. Ausnahmen hiervon gelten nur, soweit dies für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist. Hierzu zählt insbesondere die Weitergabe an von uns beauftragte Dienstleister (sog. Auftragsverarbeiter) oder sonstige Dritte, deren Tätigkeit für die Vertragsdurchführung erforderlich ist (z.B. Versandunternehmen oder externe Subunternehmer). Die weitergegebenen Daten dürfen von den Dritten ausschließlich zu den oben genannten Zwecken verwendet werden.

6. Datenübertragung in ein Drittland

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Großbritannien und Staaten außerhalb der EU und des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung des Vertrages erforderlich ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben oder dies anderweitig gesetzlich zulässig ist. Die Daten werden ausschließlich in Rechenzentren der Europäischen EU und Großbritannien übertragen und verarbeitet oder auf unserer hauseigenen IT-Infrastruktur. Es kann allerdings vorkommen, dass im Rahmen von internationalen Projekten projektrelevante Daten weitergegeben werden.

7. Verpflichtung zur Datenbereitstellung

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, die für die Anbahnung, Durchführung und Abwicklung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.

Wenn Sie uns die erforderlichen Informationen und Unterlagen, einschließlich personenbezogener Daten, nicht zur Verfügung stellen, dürfen wir gemäß den vorgenannten gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen die Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen oder fortsetzen.

8. Automatisierte Entscheidungsfindung

In der Regel treffen wir keine Entscheidungen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung im Sinne von Artikel 22 DSGVO beruhen, um eine Geschäftsbeziehung mit Ihnen zu begründen und umzusetzen.

9. Ort der Datenverarbeitung

Die Daten werden ausschließlich in Rechenzentren der Europäischen EU und Großbritannien verarbeitet oder auf unserer hauseigenen IT-Infrastruktur.

10. Ihre Datenschutzrechte als betroffene Person

Als betroffene Person haben Sie gemäß DSGVO uns gegenüber

- das Recht auf Auskunft gemäß Art. 15
- das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten gemäß Art. 16,
- das Recht auf Löschung gemäß Art. 17,
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18,
- das Recht auf Datenübertragbarkeit (Datenportabilität) gemäß Art. 20
- das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21
- Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde gemäß Art. 77

Das Auskunftsrecht und das Recht auf Löschung unterliegen den Einschränkungen der §34 und §35 Bundesdatenschutzgesetz ("BDSG").

Betroffene Personen haben zudem ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO in Verbindung mit § 19 BDSG). Sie können Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen.

Es ist nicht geplant, Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung zu nutzen. Trotzdem müssen wir Sie darüber informieren, dass Sie jederzeit das Recht haben, Widerspruch gegen Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Diesen Widerspruch werden wir für die Zukunft beachten.

Unter Profiling versteht man die Erstellung eines Gesamtbildes von einer Persönlichkeit für die Erstellung von Interessens-, Kunden-, Bewegungs- oder Benutzerprofilen. Dazu werden viele unterschiedliche zweckbezogene Daten zusammengeführt (korreliert) und diese anschließend analysiert.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.

11. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über unsere Verarbeitung personenbezogener Daten zu beschweren. Die für uns zuständige Behörde ist:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit.

Gustav-Stresemann-Ring 1, 65021 Wiesbaden, Germany

Telephone: +49 611 / 1480-0

Fax: +49 611 / 1408-900

E-mail: poststelle@datenschutz-hessen.de

Homepage <https://www.datenschutz-hessen.de>

12. Aktualisierung dieser Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise über unsere Datenverarbeitung nach Artikel (Art.) 13, 14 und 21 DSGVO können sich von Zeit zu Zeit ändern. Alle Änderungen werden wir anlassbezogen auf unserer Website <https://www.savillsim.de/footer/datenschutz.aspx> aktualisieren.

The protection of your personal data is of particular concern to us. With this data protection information, we explain to you how we handle your personal data. We process your personal data exclusively on the basis of the statutory provisions. In the following, we inform you in accordance with Art. 13 and 14 of the General Data Protection Regulation (GDPR, DSGVO in German) about the processing of your personal data as well as the claims and rights to which you are entitled under data protection law.

1. Responsible for data processing

Responsible for data processing within the meaning of data protection law is the Savills Investment Management Deutschland Group, consisting of

Savills Investment Management KVG GmbH
Taunusanlage 18, 60325 Frankfurt am Main

Savills Investment Management (Germany) GmbH
Sonnenstraße 19, 80331 Munich

Savills Fund Management GmbH
Taunusanlage 18, 60325 Frankfurt am Main

2. Contact details of the data protection officer

We have appointed an external data protection officer for the Savills Investment Management Deutschland Group. You can contact this officer as follows:

Daniel Frommel, Akazienstraße 6a, 61352 Bad Homburg, Germany
Phone: 06172 / 1710179, e-mail: daniel@frommel.com

3. Purposes and legal basis of data processing

We process your personal data in accordance with the provisions of the GDPR and applicable local data protection law:

We regularly process the following categories of data of the contact persons of our interested parties, investors, service providers, suppliers and other business partners (including tenants).

- Core data in particular your surname, first name, title, information about your company and your function or position.
- Contact details, in particular your address, postal address and, if applicable, also telephone, fax and e-mail address
- Contractual data, in particular data that you provide to us for the performance of a contract
- Invoice/payment data, in particular details of your payment method and other data within the scope of invoicing and payment processing
- Content data, in particular the data exchanged in the correspondence between us
- Depending on the content of our business relationship, further data may be required for the fulfilment of the contract.

The collection and processing of personal data takes place:

- in order to identify you as a tenant
- in order to advise you appropriately & submit offers to you
- in order to be able to fulfil our contractual obligations towards you
- in order to comply with our legal obligations
- for correspondence with you, in particular in connection with the fulfilment of the contract and maintenance of our business relationship
- for invoicing or, if applicable, within the framework of the dunning process
- for the purposes of legitimate direct marketing
- in order to assert and enforce any claims against you
- for the defence of claims against us

The processing of personal data is necessary in particular for the performance of obligations arising from the underlying contract or its initiation. Without this data, we will not be able to conclude and fulfil the contract with you.

The data we collect is only stored for as long as is necessary to achieve the purposes for which the data was collected. Accordingly, we usually delete your data when the contractual services have been rendered in full and the warranty or limitation periods have expired, unless we are obliged to store it beyond this due to statutory retention obligations or you consent to longer storage.

We process your data in accordance with the applicable data protection regulations (all articles mentioned below refer to the GDPR, DSGVO).

Art. 6, para. 1 a) on the basis of your given consent

Your data will be processed on the basis of your consent only within the scope of your specific consent, i.e. for the purpose, for the duration and within the scope stated therein. You can revoke your consent at any time without affecting the lawfulness of the processing carried out on the basis of the consent until revocation.

Art. 6, para. 1 b) to fulfil the contract & to initiate the contract:

Within the framework of the fulfilment of the contract, we process your first and last name as well as your address, telephone number and e-mail address and similar data for the preparation of offers and order confirmations, for the processing of ongoing business relationships, for the conclusion after the provision of services (e.g. invoicing), for the internal maintenance and processing of the contract (e.g. accounting), but also for the implementation of further training and information events and the processing of warranty claims. The data retrieval and its use takes place exclusively within the scope of necessity, as without this data we are not in a position to initiate, implement and process the contract with you.

Art. 6, para. 1 c) for the fulfilment of legal obligations:

Your data may also be processed for the purpose of complying with legal obligations, e.g. requirements under trade, export control, tax, money laundering, financial or criminal law.

Art. 6, para. 1 f) to protect our legitimate interests:

The continuous maintenance and optimisation of our business relationship with our business partners is particularly in our legitimate interest. The following measures, among others, serve this purpose:

- Improvement of business processes and further development of products and services
- Improving communication and coordination
- Advice from and data exchange with credit agencies to determine creditworthiness or default risks
- Market and opinion research and advertising measures, provided you have not objected to the use of your data for this purpose.

4. Storage period and retention periods

We process and store your personal data for as long as it is required for the fulfilment of our contractual and legal/regulatory obligations. If the personal data is no longer required for the fulfilment of our contractual and legal obligations, it is regularly deleted unless its further processing (for a limited period of time) is necessary, in particular for the following purposes:

- Compliance with retention periods under commercial and tax law, such as the German Commercial Code (Handelsgesetzbuch), the German Fiscal Code (Abgabenordnung), the German Banking Act (Kreditwesengesetz), the German Money Laundering Act (Geldwäschegesetz) and the German Securities Trading Act (Wertpapierhandelsgesetz). The retention periods prescribed therein range from two to ten years.
- Preservation of evidence within the framework of limitation periods. According to Art. 195 BGB, these limitation periods can be up to 30 years, with the regular limitation period being three years.

5. Data recipient

Within our company, only those persons and offices receive your personal data that require it to fulfil our contractual and legal obligations.

Tenant and prospective tenant data is exchanged within the group of companies in particular within the scope of contract initiation and fulfilment on the basis of Art. 6 Para. 1 lit. b) DSGVO and for tenant support on the basis of Art. 6 Para. 1 lit. f) DSGVO. Our legitimate interest in this respect lies in particular in the standardisation and optimisation of our internal administrative and sales processes, in order to ultimately be able to provide better support to our tenants. Beyond this, your data will generally not be transferred to third parties who are not involved in the fulfilment of our contractual and legal obligations. Exceptions to this only apply if this is necessary for the processing of contractual relationships with you. This includes in particular the transfer to service providers commissioned by us (so-called order processors) or other third parties whose activities are necessary for the execution of the contract (e.g. shipping companies or external subcontractors). The data passed on may be used by the third parties exclusively for the above-mentioned purposes.

6. Data transfer to a third country

Data is only transferred to third countries (the United Kingdom and countries outside the EU and the European Economic Area - EEA) if this is necessary for the execution of the contract or if you have given us your consent or if this is otherwise permitted by law. The data is transferred and processed exclusively in data centres in the European EU and the United Kingdom or on our in-house IT infrastructure. However, it may happen that project-relevant data is transferred within the scope of international projects.

7. Obligation to provide data

Within the scope of our business relationship, you must provide us with personal data that is required for the initiation, implementation and processing of a business relationship and the fulfilment of the associated contractual obligations or which we are legally obliged to collect.

If you do not provide us with the required information and documentation, including personal data, we may not enter into or continue the business relationship in accordance with the aforementioned legal and regulatory obligations.

8. Automated decision making

As a rule, we do not make decisions based solely on automated processing within the meaning of Article 22 of the GDPR in order to establish and implement a business relationship with you.

9. Place of data processing

The data is processed exclusively in data centres in the European EU and the UK or on our in-house IT infrastructure.

10. Your data protection rights as a data subject

As the person concerned, you have the following rights in accordance with the GDPR

- the right to information in accordance with Art. 15
- the right to rectify inaccurate data in accordance with Art. 16
- the right to erasure in accordance with Art. 17
- the right to restrict processing in accordance with Art. 18
- the right to data portability in accordance with Art. 20
- the right to object to processing pursuant to Art. 21
- the right to complain to a supervisory authority pursuant to Art. 77

The right to information and the right to deletion are subject to the restrictions of Art. 34 and Art. 35 of the Federal Data Protection Act (Bundesdatenschutzgesetz, BDSG). Persons concerned also have a right of appeal to a supervisory authority (Art. 77 DSGVO in conjunction with Art. 19 BDSG).

You can revoke your consent to the processing of your personal data at any time.

It is not planned to use your personal data for direct advertising purposes. Nevertheless, we must inform you that you have the right to object to advertising at any time; this also applies to profiling insofar as it is connected with such direct advertising. We will observe this objection for the future.

Profiling is the creation of an overall picture of a personality for the creation of interest, customer, movement or user profiles. For this purpose, many different purpose-related data are brought together (correlated) and then analysed.

To exercise your rights, please contact our data protection officer.

11. The supervisory authority responsible for us

You have the right to complain about our processing of personal data to a data protection supervisory authority. The competent authority for us is:

The Hessian Commissioner for Data Protection and Freedom of Information.

Gustav-Stresemann-Ring 1, 65021 Wiesbaden, Germany

Telephone: +49 611 / 1480-0

Fax: +49 611 / 1408-900

E-mail: poststelle@datenschutz-hessen.de

Homepage <https://www.datenschutz-hessen.de>

12. Updating this data privacy notice

This data protection notice about our data processing in accordance with Articles (Art.) 13, 14 and 21 GDPR may change from time to time. We will update any changes on our website

<https://www.savillsim.de/footer/datenschutz.aspx> as and when required.